



ACCESSIBILITÉ - CONTINUITÉ - QUALITÉ DES SERVICES

POUR LE MIEUX-ÊTRE DE LA POPULATION DE TROIS-RIVIÈRES ET ST-ÉTIENNE-DES-GRÈS

Il y aura rencontre des partenaires le 20 février en avant-midi. À cette rencontre sont invités les membres des comités d'orientation et de pilotage, les participants aux tables du projet clinique, le président de la table médicale territoriale et les directeurs généraux des régionaux.

À l'ordre du jour, on retrouve un état de situation:

- Faits saillants de l'état de santé;
- Principaux besoins de la clientèle et de la population;
- Principaux écarts entre les besoins et les services;
- Principaux enjeux et priorités;
- Principales réalisations, accessibilité, continuité et qualité.

Un représentant de la Table médicale territoriale nous exposera leurs priorités. Viendra ensuite une présentation du comité de pilotage et du comité d'orientation.

D'ici là, nous vous présentons l'avancement des travaux pour chacune des tables.

Bonne lecture!

Services jeunesse intégrés, familles et jeunes en difficulté

Offre de services complétée en février.

Priorités/actions :

- Présentation de la trajectoire en santé mentale;
- amélioration de l'accessibilité et de

la continuité;

- jeunes en difficulté
- santé mentale

Travaux sur les priorités

Place des organismes communautaires

et des établissements régionaux : belle attitude, échanges importants, meilleure connaissance, rétroaction importante (ex. : cabinets médicaux).

Liens inter tables à développer avec l'évolution des travaux.

Déficience intellectuelle et TED

Présence assidue des organismes.

Méconnaissance des services du CSSS et des partenaires entre eux.

Constat : les services existent; il faut se concerter, se faire connaître.

Priorité : se donner une structure permanente.

Lignes directrices du MSSS en consultation:

- Impact sur le positionnement du Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et les autres organismes.

Bon climat de confiance.

Personnes âgées en perte d'autonomie

Priorités : 23 février prochain

Besoins : documentés; faire le point sur les écarts

Travail en sous-groupe

Enjeux :

- support aux proches aidants;
- accès et continuité;
- Transport;
- accès à l'information et la connaissance des services.

Prochaine rencontre : plan d'action sur le vieillissement et état de situation sur les services géro-geriatriques à Trois-Rivières.

Soins palliatifs : Dernière rencontre en décembre; les travaux se poursuivent et les liens à faire ; continuum en oncologie.

Santé publique et développement social

Début de l'offre de services: appropriation du plan d'action local en santé publique.

Regroupement des activités selon les niveaux afin de cibler les actions.

Enjeux pressentis :

- saines habitudes de vie;
- jeunes;
- aînés;
- prévention en toxicomanie

Santé mentale et dépendances

Priorisation des problématiques et analyse des besoins de la population lors de la prochaine rencontre.

Travail en sous-comité à venir.

- Liens à faire avec la table médicale territoriale.
- Pénurie des effectifs médicaux.

Valeur ajoutée : présence d'un usager à la table.

Déficiência physique

Deux sous-groupes ont été formés :

- Coordination avec les partenaires : poursuite des travaux en février.
- Accessibilité physique: sondage à réaliser avec la participation de la Ville, afin de connaître la satisfaction de la clientèle en transport adapté.

État de situation de la région: valider les résidences adaptées du territoire avec l'Office municipal d'habitation.

Chèque emploi service : création d'une banque d'employés/clients employeurs via le Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de la Mauricie d'ici 2007 (formation minimale, pairage, référence...)

Déficiência visuelle : Une personne ressource sera invitée à la prochaine rencontre de la table. Il est demandé que des liens soient faits avec les autres services qui offrent aussi des services à cette clientèle.

Le comité d'orientation approuve cet ajout.

Santé physique et services généraux

Priorité : Prise en charge de la clientèle et suivi médical de toute la population, travaux en lien avec la table médicale territoriale

Enjeux : Connaissance des ressources dans le milieu : travail à réaliser au plan de l'information à la population, aux intervenants.

Services généraux : documentation sur l'offre actuelle de services généraux

Table médicale territoriale

Six priorités :

- Rapport visite/séjour : suivi après une visite à l'urgence ou en hospitalisation.
- Imagerie médicale : accès; priorisation; méconnaissance des services.

- Santé mentale : accès; priorisation; suivi; augmentation des ressources; création d'un comité; guichet d'accès.

- Connaissances des ressources / histoire du patient
- Recrutement et rétention médicale
- Promotion; approche GMF.



VOLUME 4, NUMÉRO 1

Centre de santé et de services sociaux
de Trois-Rivières

Disponible en version électronique (PDF) sur notre site Web, dans la section « Réseau local de services »: cssstr.qc.ca

Pour envoyer un article ou pour vous abonner au bulletin, contactez:
Virginie Deschambeault
(819) 370-2200 poste 3236
virginiedeschambeault_cssstr@ssss.gouv.qc.ca