

TERRITOIRE EN ACTION

AVRIL 2007



ACCESSIBILITÉ - CONTINUITÉ - QUALITÉ DES SERVICES

POUR LE MIEUX-ÊTRE DE LA POPULATION DE TROIS-RIVIÈRES ET ST-ÉTIENNE-DES-GRÈS

La mise en place d'un réseau local de services permet de mobiliser l'ensemble des partenaires du territoire pour améliorer l'**accessibilité**, la **continuité** et la **qualité** des services offerts à la population du territoire. Ce travail en partenariat a mené à de belles réalisations communes.

Constat des réalisations et des projets sur le territoire

Accessibilité

- Amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour les jeunes, par l'implantation d'un guichet unique d'accès.
- Fluidité des admissions en hébergement autant en ressources intermédiaires qu'en centre d'hébergement et de soins de longue durée
 - Maintien d'un taux d'occupation à 100% à l'hébergement
 - 63 nouvelles places créées dans la communauté
 - Ajout de 6 lits d'hébergement de longue durée
 - Transfert de 8 lits d'hébergement temporaire dans la communauté
 - 9 places à l'Unité de courte durée gériatrique
 - 10 lits de transition pour l'attente de places en ressources intermédiaires ou résidences d'accueil
- Mise à jour du bottin des ressources en Déficience intellectuelle et trouble envahissant du développement
- Travaux avec Centre de services en déficience intellectuelle pour faciliter l'accessibilité
- Guide de prévention de l'épuisement destiné aux proches aidantes et proches aidants: « Prendre soin de Moi tout en prenant soin de l'autre ».
- Accès en santé mentale: Regroupement sous un même toit des équipes de 1^{ère} et 2^e ligne
- Bottin des ressources de santé et services sociaux destiné aux médecins en cours de préparation
- Bottin des ressources « Accès-santé » destiné à la population

Continuité

- Révision des processus d'admission et prise en charge en 72 heures dans 80% des cas
- Implantation des tables de services intégrés depuis 2003 sur le territoire en collaboration avec tous les partenaires de 2^e ligne et la Commission scolaire du Chemin-du-Roy.
- Services intégrés aux jeunes parents : partenariat avec les organismes communautaires famille du territoire.
- Implantation de la trajectoire trouble envahissant du développement (Centre de services en déficience intellectuelle / CSSS / CHRTR).
- Comité d'admission une fois par semaine avec la direction de l'hébergement, coordonnateur des admissions et les partenaires, soit Interval et le CHRTR
- Lien avec le CHRTR par la présence d'un représentant du CSSS sur le comité de gestion des lits du CHRTR
- Accueil et cheminement des demandes au CSSS de Trois-Rivières (Accueil-partenaires Programme personnes âgées)

Qualité

- Implantation de l'approche école en santé pour favoriser le bien-être des jeunes (partenariat école / CSSS et organismes du milieu).
- Pédiatrie sociale : développement de cette approche dans deux quartiers défavorisés de la ville (partenariat organisme communautaire / Office municipal d'habitation / CSSS / pédiatre).
- Ménagez-vous: Entente pour le dépistage de la clientèle grâce à l'outil de dépistage: grille Prisma-7
- Le Regroupement des organismes de promotion pour personnes handicapées travaille sur un projet de création d'une banque d'employés afin de compléter les besoins en personnel de la clientèle handicapée.