



- Le TRAIT D'UNION -

une grande organisation à DIMENSION HUMAINE

Bulletin d'information
du CSSS de TROIS-RIVIÈRES

Volume 5, no 2
Avril 2008

Cure de jouvence pour Le TRAIT D'UNION!

Avez-vous remarqué? **Le TRAIT D'UNION** s'est refait une beauté! En plus, il sortira maintenant à chaque mois... Par le fait même, on élimine le **Flash info**. Il devrait ainsi être plus facile de suivre l'actualité du CSSS de Trois-Rivières : toutes les informations paraîtront dans un seul et même bulletin, qui est disponible en version papier ou en version électronique sur l'Intranet et sur notre site Web : www.cssstr.qc.ca

N'hésitez pas à faire connaître vos projets ou réalisations! Pour soumettre un article, envoyez-le par Lotus Notes à Fanny Houle.

Une nouvelle directrice à la Fondation

Bonjour à vous ! Il me fait un grand plaisir de vous écrire pour une première fois. Mon nom est Marili B. Desrochers et je suis la nouvelle directrice générale de la Fondation du CSSS de Trois-Rivières.

Je possède une formation en communication et des expériences de travail en gestion de projets ainsi qu'en intervention. J'ai occupé plusieurs postes dans ma carrière professionnelle qui sauront m'être utiles afin de bien comprendre votre travail et de le promouvoir auprès des donateurs et de la population.

Je souhaite de tout mon cœur que vous ressentiez mon ouverture à travers ces lignes. Il me fera, en tout temps, plaisir de recevoir vos commentaires et idées afin que la mission de la Fondation se vive au quotidien et avec succès :

- **L'amélioration des soins et des services dispensés;**
- **L'amélioration de la qualité de**

- **vie des résidents;**
- **Le recrutement des professionnels de la santé et des services sociaux;**
- **Les activités de recherche;**
- **L'achat, l'installation, l'amélioration ou le remplacement de l'ameublement et de l'équipement;**
- **L'achat, la construction, la rénovation, l'amélioration, l'agrandissement ou l'aménagement de biens immobiliers.**

Je tiens également à vous présenter les valeurs qui me sont les plus chères et sur lesquelles je me référerai pour le développement des projets de la Fondation : **l'humain; la coopération; l'entraide; le sentiment d'appartenance; la fierté.**

Je profite de l'occasion pour vous annoncer la tenue de notre tournoi de golf médical qui aura lieu le 4 juillet prochain au Club de Golf Du

Moulin, sous la présidence d'honneur de M. Yves Lévesque, maire de Trois-Rivières.

N'hésitez pas à communiquer avec moi!



Marili B. Desrochers



155, rue Toupin, Trois-Rivières,
Québec, G8T 3Z8, Bureau : B-0085
Tél. : 819 370-2200 poste 3338

Adresse courriel :

mdesrochers_cssstr@sss.gouv.qc.ca

Mot du président du conseil d'administration

Tournée des CHSLD

Récemment, en compagnie du directeur général, j'ai eu l'occasion de participer aux rencontres organisées à l'intention des représentants des personnes hébergées dans nos CHSLD. Plus de 100 personnes ont participé à ces cinq rencontres.

Le propos que j'ai noté avec le plus de satisfaction touche les témoignages des participants envers les marques et attitudes de respect et de dignité dont fait preuve le personnel à l'égard des personnes hébergées. Il s'agit là, à mon avis, de la marque de reconnaissance la plus fondamentale qui vient illustrer la réalité quotidienne de ces personnes, le professionnalisme du personnel et surtout le côté humain de nos services.

Il y a eu, évidemment, des commentaires, des critiques ou des suggestions portant sur l'organisation de certains services. Ces propos ont été notés par les cadres présents aux rencontres et déjà des correctifs ou des réponses sont ou seront apportés à ces situations. Au nom du conseil d'administration, je tiens à témoigner de notre reconnaissance envers tout le personnel de l'hébergement, les professionnels et les cadres qui oeuvrent dans ce secteur de notre organisation.

Soutien à domicile

J'aimerais aussi vous parler d'une rencontre que j'ai eue avec un citoyen, il y a quelques semaines. Il s'agit d'une personne âgée, dont la conjointe, aussi une personne âgée,

est devenue paraplégique, il y a deux ans, en plus de souffrir d'autres problèmes de santé majeurs. Dans le fil de notre discussion, mon interlocuteur me fit part du désarroi profond que le couple a vécu suite à cet événement. L'état de santé de la personne aurait pu justifier une forme d'hébergement dans une ressource adaptée ou peut-être en CHSLD.

Ce couple a obtenu de l'aide des ressources des services de soutien à domicile du CSSS de Trois-Rivières qui ont pris en charge les besoins de santé physique de la personne, procédé aux adaptations matérielles requises au logement de ce couple âgé en plus d'offrir les services psychosociaux pour les aider à faire face à cette dure réalité.

Malgré l'épreuve que vit ce couple depuis les deux dernières années, mon interlocuteur n'a eu que des éloges à formuler à l'égard des services de soutien à domicile qu'ils ont reçus. Il a tenu à souligner le travail de tous les intervenants, leur disponibilité, leur soutien et conseils ainsi que les différents services mis à leur disposition.

Cet accompagnement constant a beaucoup de valeur humaine à ses yeux et il se sent mieux soutenu comme proche aidant.

Toute une tempête!

Notre région a connu les 8 et 9 mars dernier une situation climatique hors du commun. Plusieurs employés n'ont pu, à juste raison, se présenter au travail, alors que d'autres n'ont pu



quitter leur lieu de travail.

Des moyens extraordinaires ont été pris, à cette occasion, pour assurer et maintenir la continuité des services de santé dans notre établissement. Le conseil tient à reconnaître la contribution des personnes qui ont accepté de prolonger leur période de travail, les personnes qui se sont mises à la tâche en pleine nuit sur la liste de rappel pour combler les absences, les personnes qui ont utilisé leur véhicule personnel pour aller reconduire à domicile ou amener au travail les employés disponibles, les personnes des ressources matérielles, des ressources humaines et les gestionnaires qui ont su répondre efficacement à cette situation exceptionnelle.

Au risque d'oublier certaines personnes ou certains groupes, permettez-moi de souligner la contribution de tous ceux qui ont permis d'assurer une continuité de soins et de services. La population et les usagers du CSSS de Trois-Rivières peuvent être fiers de pouvoir compter sur un tel dévouement.

*Yves Bouchard,
Président du conseil d'administration*



Principales décisions du conseil d'administration, assemblée du 1er avril

Suivi de certains usagers anticoagulés dans des pharmacies communautaires

La pharmacie du CSSS de Trois-Rivières offre des services d'anticoagulothérapie à 1300 usagers. Les médicaments anticoagulants ont pour but de rendre le sang plus clair afin de prévenir la formation de caillots et d'embolie. Devant la demande grandissante pour ce service, l'établissement a soumis au conseil d'administration un projet qui permettra aux usagers qui le désirent d'être suivis à leur pharmacie plutôt que chez nous.

Cadre de référence, équipes interdisciplinaires à l'hébergement

Un nouveau cadre de référence harmonisé a été adopté pour les équipes interdisciplinaires à l'hébergement. On vise entre autres à améliorer la participation du résident ou de son représentant au plan d'intervention et assurer une évaluation annuelle dans plus de 75% des cas. L'intervention interdisciplinaire se définit comme toute intervention résultant de l'action concertée d'une équipe composée d'intervenants de différentes disciplines, du résident et de ses proches.

Titularisation des postes de la catégorie 1

Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières offrira prochainement des postes à toutes ses infirmières, infirmières auxiliaires et inhalothérapeutes à temps partiel. La loi 142 oblige les établissements de santé à garantir aux employés de ces titres d'emploi un minimum de 4 jours de travail à tous les 14 jours. Le CSSS de Trois-Rivières compte aller plus loin en offrant des postes de 7 jours de travail par 14 jours à toutes ses infirmières et infirmières auxiliaires, qui représentent un bassin important de sa main-d'oeuvre.

Cette mesure touchera 140 employés à temps partiel régulier et 121 employés à temps partiel occasionnel. De plus, nous prévoyons avoir besoin d'une trentaine de nouveaux employés et chacun aura une garantie d'emploi de 7 jours par 14 jours dès son embauche. Plusieurs étapes restent à franchir, dont des discussions avec la partie syndicale concernant certaines modalités, mais tout permet de croire qu'à l'automne, tout le processus de titularisation sera terminé.

Johanne Lesieur, directrice des ressources humaines, est confiante du succès de ce projet : « Si cette mesure fonctionne comme prévu, nous souhaiterions procéder à la titularisation de postes pour d'autres catégories d'emploi qui ne sont pas touchés par la loi. Je pense entre autres aux préposés aux bénéficiaires ».

Nouvelles politiques

Trois nouvelles politiques ont été adoptées par le conseil d'administration. Elles sont disponibles sur l'Intranet, sous l'onglet "Politiques" :

804 Gestion de l'allocation pour dépenses personnelles représentées par le Curateur public

806 Gestion des sommes versées par la sécurité du revenu

807 Gestion des avoirs des usagers

Résidence pour les traumatisés craniocérébraux (TCC)

Une autre étape vient d'être franchie dans le projet de résidence pour les TCC. En effet, le CSSS de Trois-Rivières s'est engagé à vendre une partie du terrain de la Résidence Cooke à l'organisme Accès logis pour la somme symbolique de 1\$. On y construira une résidence de 10 logements de 3 pièces et demi, pouvant accueillir les traumatisés crâniens et leur conjoint, tout en ayant accès à des services spécialisés. Ce projet vise à assurer un milieu de vie adapté à ces personnes dont l'état nécessite de l'accompagnement sur une base quotidienne.

29 nouveaux employés embauchés en février et mars

Bienvenue parmi nous!

NOM	PRENOM	DESCRIPTION
ADAM	KATHLEEN	PREP.BENEFICIAIRES
ALARIE	GENEVIEVE	TECH.ADMINISTRATION
ALLARD	ALEXANDRE	CHEF SERVICE/S
BEAUDOIN	EVELYNE	TECH.ADMINISTRATION
BEAULIEU	FREDERICK	AGENT ADM. CLASSE 3
BENOIT	JOSEE	AGENT ADM. CLASSE 2
BENOIT	SUZANNE	PREP.BENEFICIAIRES
BLANCHETTE	HELENE	INF.CLINICIEN/NE
COUILLARD	STEPHANIE	TECH.ADMINISTRATION
COUTURE	KEVIN	TECH.ADMINISTRATION
DAIGLE	JEAN-SEBASTIEN	CUISINIER
DESCOTEAUX	PIERRE	AGENT/E INT.SERV.SOC
DUGUAY	NADIA	AGENT/E REL.HUMAINES
GERVAIS-DOYON	MADELEINE	AGENT ADM. CLASSE 3
GRENIER	JACINTHE	INFIRMIER/E AUX.
GUIMOND	VERONIQUE	PREP.BENEFICIAIRES
LEFEBVRE	MELISSA	TECH.EDU.SPECIALISEE
MARTIN	MANON	INF.CLINICIEN/NE
MASSON	RENEE	AGENT ADM. CLASSE 2
MATTEAU	NATHALIE	PSYCHO-EDUCATEUR
MOREL	STEPHANIE	INFIRMIER/E AUX.
PERREAULT	MANON	PREP.BENEFICIAIRES
PLANTE	STEPHANIE	TECH.ELECTROPHYSIO
RAYMOND	CAROLINE	INFIRMIER/E AUX.
ST-JEAN OUMET	MARIE-EVE	AGENT/E INT.SERV.SOC
TOURVILLE	MELANIE	TECH.ADMINISTRATION
TRUDEL	JOSEE	TECH.EDU.SPECIALISEE
VALLEE	MIREILLE	INFIRMIER/E AUX.
VEILLETTE	CANDIDE	INF.ASS.SUP.IMM.

Notre CSSS participe à une campagne de promotion des emplois en santé



Félicitations à Julie Bergevin et à Sébastien Dallaire, deux employés de chez nous qui sont mis en vedette dans une campagne régionale de recrutement. Merci également à Julie Ross, Karine Buisson et Shany Patry, qui ont aussi participé à la prise de photos.

Tous les établissements de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec se sont mobilisés pour combler les emplois dans la région. Ensemble, ils ont mis en ligne, depuis le 12 février dernier, un site Internet consacré entièrement à l'affichage des emplois disponibles dans la région, à l'adresse : www.travaillerezsante.com

Cette petite boîte qui s'ouvre toute seule...

Cette petite boîte qui s'ouvre toute seule quand vous ouvrez un ordinateur au CSSS de Trois-Rivières, c'est l'Intranet! Prenez le temps de le consulter : il contient des informations utiles pour vous.

Bottin téléphonique . Répertoire des personnes parlant anglais ou espagnol . **Nouvelles du jour** . **Politiques** . **Affichage de postes** . **Formulaire de plaintes** . Etc.



Vous n'utilisez pas de poste informatique dans le cadre de vos fonctions? Jetez un coup d'œil à l'Intranet lorsque vous allez approuver votre relevé de présence!



Sondage sur les besoins du personnel en matière de service de garde : résumé des résultats

Par Johanne Lesieur, directrice des ressources humaines

En octobre dernier, la Direction des ressources humaines (DRH) réalisait une enquête sur les besoins du personnel du CSSS de Trois-Rivières en matière de services de garde. Les résultats de l'enquête ont démontré un intérêt réel du personnel à utiliser un service de garde pour leurs enfants.

À la lumière des résultats obtenus, la DRH entend donc prendre des mesures concrètes afin de répondre au besoin des parents. La première étape sera d'établir des contacts avec des Centres de la petite enfance (CPE) et les bureaux coordonnateurs des services de garde en milieu familial de la ville de Trois-Rivières afin de voir comment ils peuvent nous supporter.

L'enquête sur les besoins du personnel en matière de service de garde a été effectuée dans une perspective de recrutement et de rétention de la main-d'œuvre. Elle démontre de façon claire le souci de l'organisation à poser des

gestes visant à contrer la pénurie de main-d'œuvre.

Les résultats, en bref

Au total, 100 questionnaires ont été retournés à la DRH. Sur ce nombre, 70 répondants (utilisateurs potentiels) ont indiqué qu'ils utiliseraient un service de garde pour leurs enfants si un tel service était offert en milieu de travail. Les utilisateurs potentiels d'un service de garde sont en grande majorité des femmes (88,57 %) ayant entre 26 ans et 35 ans (62,90 %). Les utilisateurs potentiels sont répartis sur l'ensemble des sites qui composent le CSSS de Trois-Rivières, mais une forte proportion des utilisateurs effectue leurs activités de travail au Centre Cloutier-du Rivage (42,86 %) et à la Résidence Cooke (20 %).

L'enquête, réalisée du 11 octobre au 30 octobre 2007, a pris la forme d'un questionnaire distribué par la poste au domicile de tous les employés de 40 ans et moins,

soit 668 personnes. À la suite de la compilation des résultats, il est apparu que les utilisateurs potentiels d'un service de garde affilié au CSSS de Trois-Rivières accordent leur préférence à un service de garde en milieu familial subventionné. La formule CPE se révèle être le deuxième choix des utilisateurs potentiels.

Selon les données recueillies, il apparaît que plusieurs facteurs influencent un parent dans son choix d'un service de garde pour son enfant ou ses enfants. Les membres du personnel sondés ont privilégié, dans l'ordre, la proximité du lieu de travail, les coûts et la flexibilité des heures d'ouverture.

Nous vous tiendrons informés de la suite des travaux.

CPE en installation :

Local où sont dispensés des services de garde à contribution réduite (7\$) et pouvant accueillir au plus 80 enfants.

Service de garde en milieu familial :

Service de garde à contribution réduite (7\$) dispensé au domicile du titulaire du permis et pouvant accueillir un maximum de 7 enfants répartis selon des catégories d'âge.

Service de garde non subventionné :

Service de garde en installation ou au lieu de résidence du titulaire du permis n'offrant pas de places à contribution réduite. Les tarifs varient entre 20 \$ et 35 \$ par jour.



Des gens SINPA, il y en a beaucoup au CSSS de Trois-Rivières!

Dans le cadre de la 2e édition du projet SINPA, 245 personnes ont reconnu les bons coups de leurs collègues de travail. Laissez vous séduire en lisant ces bons coups. Tu es SINPA parce que :

- Tu partages ta grande expérience sans prétention et tu as un sens de l'analyse qui m'épate !
- Ton rire communicatif nous aide à relaxer.
- Tu amènes des nouvelles idées, de nouveaux projets au sein de l'équipe. Aussi je sais que tu as tes patients à cœur.
- Tu nous encourages, ton optimisme est réconfortant.
- Tu es une femme souriante, ouverte aux autres.
- Tu as une belle écoute.
- Tu es une intervenante démontrant beaucoup de maturité dans ses réflexions.
- Tu es une collègue super !
- À toutes les équipes de soins : Vous donnez votre 150% de rendement et courtoisie, générosité et bonne humeur même en très grande pénurie de personnel ! Bravo aux équipes.
- Tu prends à cœur ton travail et tu rends plusieurs services aux résidents même si ce n'est pas dans tes tâches.
- Tu as le souci du bien-être des résidents et d'un environnement super propre !
- Tu sais très souvent trouver les qualités chez les gens et les encourager. Bravo à toi !
- À une battante, à une militante qui prend toujours le bien-être du résident à cœur et leurs intérêts quand le besoin s'en fait sentir.
- Tu es toujours souriant, de belle humeur, heureux de venir travailler.
- Personne humaine, donne la joie sur son lieu de travail et aux résidents par ses blagues, sa joie de vivre. Met un baume sur la routine quotidienne.
- Vous m'avez accueillie comme si j'étais des vôtres, ce qui m'a fait chaud au cœur.
- Grâce à toi, j'ai une excellente formation pour le poste que j'occupe maintenant.

Pour tout le reste de l'année, souvenez-vous de la rubrique « *Chapeau à* » qui vous permet de souligner publiquement un bon coup réalisé par un collègue ou une équipe de travail. C'est à se rappeler !



De toutes les participations reçues, 20 heureux gagnants ont été tirés au hasard. Il s'agit de :

Anne Renaud (EFJ) et Annie Hamelin (EFJ)
Caroline Poisson (EFJ) et Annie Hamelin (EFJ)
Line Patterson (Centre de jour Cloutier) et Aline Boivin (Centre de jour Cloutier)
Diane Tellier (Centre de jour Cloutier) et Aline Boivin (Centre de jour Cloutier)
Christiane Nadeau (Joseph-Denys) et Kathy Lacroix (Joseph-Denys)
Marie-Michèle Giasson (SAD Marguerite-Bourgeois) et Marie-Noëlle Dupuis (SAD Marguerite-Bourgeois)
Monique Bédard (Joseph-Denys) et Josée Bellemare (Joseph-Denys)
Lisette Tourigny (Louis-Denoncourt) et Nancy Martin (Louis-Denoncourt)
Anne Bastien (Louis-Denoncourt), Ian-Bobby Grmel et Denise Bergeron (partagent le prix) (Louis-Denoncourt)
Doris Vallerand et Manon Giroux (Joseph-Denys)





Témoignages de reconnaissance aux médecins de notre établissement

Le 8 février dernier a eu lieu l'activité annuelle du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens de l'établissement. La soirée fut un grand succès avec plus d'une soixantaine de convives présents. Lors de la soirée, des hommages ont été rendus à plusieurs médecins qui ont atteint 40 ans et 15 ans de services. Également, les départs à la retraite après 15 ans de services et les départs après 5 ans de services ont été soulignés. Félicitations !

40 ans de service et plus
Dr Raynald Gauthier
Dr Alide Massé
Dr Marcel Nadeau

Départ à la retraite après 15 ans de services et plus
Dr Georges Malouin
Dr Marcel Nadeau

15 ans de service et plus
Dr Marc Antoniadès
Dr Claude Bégín (et départ)
Dre Martine Blaquière
Dre Olga Dafniotis
Dr Bernard Delisle
Dr Jean Desaulniers
Dr Martin Milot
Dr Louis-Serge Rheault

Départ après 5 ans de services et plus
Dentiste Yves Bettez
Dre Pascale Lahaie
Dr Richard Langlois
Dre Julie Walsh



Les 40 ans de pratique du Dr Gauthier ont été soulignés.

Lors de la soirée, le directeur général, M. Jacques Longval, en a profité pour souligner le travail effectué par le Dr Jean-Pierre Bergeron qui quittera prochainement ses fonctions de directeur des services professionnels pour débiter une pré-retraite.



Il fallait être rapide pour répondre au quiz !

Recrutement au comité d'éthique clinique

Le comité d'éthique clinique est présentement à la recherche de nouveaux membres. L'appel de candidatures se fait via les conseils professionnels (Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens, Conseil des infirmières et infirmiers, Conseil multidisciplinaire). Le recrutement se poursuit jusqu'au 20 mai.

Rappelons que le comité d'éthique clinique a pour mandat de promouvoir dans l'établissement l'intérêt pour les questions éthiques et de développer un cadre de référence par diverses interventions : l'éducation auprès du personnel, l'élaboration de lignes directrices et la consultation.



Le TRAIT D'UNION

Pour envoyer un article :

maximum 400 mots,
signé (votre nom et votre fonction),
faire parvenir par Lotus Notes à
fannyhoule_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Pour plus d'information:

Fanny Houle 819 370-2200, poste 3236

Merci à nos facteurs:

Marie-Renée Leblanc, Angèle Goyette,
Madeleine Jacob, Kathy Lacroix, Louise
Lafrance, Lise Morin, Caroline Noël et
Lyne Richard

Distribution : CSSS de Trois-Rivières
(1000 copies)

Le bulletin est disponible en version élec-
tronique (PDF) sur L'Intranet et sur notre
site Web, dans la section
« publications » : www.cssstr.qc.ca

PROCHAIN NUMÉRO:
semaine du 26 mai

Date limite pour soumettre un article:
20 mai

AVRIL: mois de la santé dentaire!

« Votre bouche est le
miroir de votre santé »

Le sujet vous intéresse?
Visitez le site de l'Ordre des hygiénistes
dentaires du Québec:
www.ohdq.com

Entendu entre les branches... ... rapporté entre les lignes!



Devenez nos complices : soyez à l'affût et informez-nous !

Félicitations à Joann Eaton!!!

Cette employée du service alimentaire de Joseph-Denys sera pour la 1ère fois grand-maman en octobre prochain. Nous lui souhaitons un très grand bonheur avec ce tout nouveau poupon!

*Tes compagnes et compagnons de travail
de Joseph-Denys*

Félicitations à Sylvie Dufresne!

Les félicitations s'adressent plutôt à sa fille Joanie qui fera partie des championnats provinciaux à Trois-Rivières et également aux championnats canadiens à Calgary dans la discipline "Trampoline". Bravo Joanie!

*Les compagnes et compagnons de travail
de ta mère à Joseph-Denys*

Talents recherchés...

Nous sommes à la recherche d'artistes pour animer diverses parties du party de Noël. Si vous êtes intéressé, faites connaître vos talents en communiquant avec Virginie Deschambeault.

Laine recherchée...

J'ai eu une demande particulière d'une de mes résidentes. Elle tricote pour des résidents et résidentes qui ne sont pas à l'aise financièrement. Malheureusement, elle n'a plus de laine et elle n'a pas les moyens d'en acheter.

Donc, elle est venue me voir pour savoir s'il y avait du monde qui avait de la laine à donner. Personnellement, je ne tricote plus depuis longtemps mais si vous en avez et que vous êtes prêts à la donner, vous pouvez me la faire parvenir à la Résidence Cooke et je lui remettrai avec plaisir. *Merci d'avance!*

Suzanne Blanchette

Chef de programme à l'hébergement, volet clinique, Résidence Cooke

Gagnants du tirage volontaire



Période 7:	Luc Giroux
Période 8:	André Trahan
Période 9:	Annie Vallerand
Période 10:	Lyne Vaillancourt
Période 11 :	Julie Marchand
Période 12:	Denis Frenette