

Un territoire En action

juin 2008
Volume 2, no.2

Suivi des ententes formelles signées au sein du Réseau local de services de Trois-Rivières

Dans le cadre du projet clinique, des ententes formelles de collaboration sont signées entre le CSSS de Trois-Rivières et les établissements régionaux. Elles prévoient des mécanismes de référence et de suivi. On vise ainsi :

- une meilleure complémentarité de services ;
- un cheminement plus facile des personnes entre les différents niveaux de services.

À ce jour, des ententes ont été convenues entre le CSSS de Trois-Rivières et :

- Le Centre de réadaptation InterVal ;
- Le Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre-du-Québec ;
- Le CSSS de l'Énergie (santé mentale) ;
- Domrémy Mauricie—Centre-du-Québec ;
- Le Centre de services en déficience intellectuelle Mauricie-Centre du-Québec.

TABLE DES MATIÈRES

Partenariat pour désengorger
l'urgence du CHRTR..... 2

Félicitations! 2

Suivi des travaux du RLS 3

Situation médicale au CSSS de
Trois-Rivières..... 4

À vos agendas!



Une rencontre bilan du
plan d'action du RLS
aura lieu le **29 octobre**
prochain. Plus de
détails au retour des
vacances...

Le comité d'orientation est fier de vous!



1^{re} rangée: Mme Madeleine Thellier, Mme Julie Charette, Mme Céline Halikas, M. Serge Lemieux. 2^e rangée: M. Pierre Bourassa, M. Jacques Longval, Mme Lyse Gauthier, M. Georges Young, Mme Nicole Dallaire, M. Marco Bélanger, Mme Lyse Godin.

En rencontre le 30 avril dernier, le comité d'orientation a tenu à souligner l'excellent travail des membres de chaque table du projet clinique. C'est ensemble que nous formons un « réseau »!

On en a profité pour souligner le départ à la retraite du M. Georges Young, coordonnateur de la Corporation de développement communautaire de Trois-Rivières et de M. Serge Lemieux, directeur général du Centre de réadaptation InterVal.

Partenariat pour trouver des solutions à l'engorgement de l'urgence du CHRTR

Le Centre hospitalier régional de Trois-Rivières (CHRTR), le Centre de réadaptation InterVal et les CSSS de Maskinongé, Vallée-de-la-Batiscan, Bécancour-Nicolet-Yamaska et Trois-Rivières ont formé un comité de coordination et de concertation des services de 1^{re} et 2^e lignes en lien avec l'urgence du CHRTR. Ce comité a pour but de convenir d'outils et de solutions pour agir lors d'engorgement à l'urgence du CHRTR. Les partenaires se centrent sur les besoins des personnes, non sur ceux des organisations.

De plus, une intervenante de liaison, en provenance du CSSS de Trois-Rivières, est maintenant présente à l'urgence du CHRTR. Il s'agit d'une intervenante psychosociale qui assume le rôle de liaison entre l'utilisateur, sa famille ou ses proches, son médecin traitant, l'équipe de soins et l'équipe du CSSS de Trois-Rivières. Elle offre des alternatives à l'hospitalisation pour l'utilisateur. Elle informe les proches aidants des services offerts par les organismes du milieu et met en place des services du CSSS de Trois-Rivières, évitant ainsi l'épuisement des proches aidants et les hospitalisations répétées.



Tables du projet clinique

Un aperçu des travaux en cours...

Chacune des tables du projet clinique a débuté la mise en œuvre du plan d'action territorial adopté l'automne dernier. Voici un bref coup d'œil de ce sur quoi elles travaillent présentement... Un bilan plus complet sera fait à l'automne.

Table santé publique et développement social

- On veut préparer une semaine territoriale des saines habitudes de vie.
- Une formation portant sur la détresse psychologique et sociale sera organisée l'automne prochain.

Table santé physique

- La principale préoccupation de cette table à l'heure actuelle concerne le continuum de services pour le diabète et les maladies cardiovasculaires. Un projet pilote devrait être déposé à l'automne concernant spécifiquement la prévention chez la clientèle 14-18 ans... à suivre!

Table santé mentale et dépendances

- Cette table s'est donnée comme objectif de dresser le portrait des ressources disponibles et de proposer un plan d'action spécifique pour faciliter l'accès aux études, au travail et au logement pour la clientèle en santé mentale.
- Un guichet d'accès unique a été conçu pour les services de 1re et 2e lignes. La même trajectoire de services est suivie dans tous les territoires de CSSS.

Table personnes âgées en perte d'autonomie

- Des travaux sont en cours pour identifier un outil unique qui permettrait de dépister l'épuisement chez les proches aidants, mais aussi pour transférer l'information entre organisations, en respectant les aspects légaux de confidentialité.
- Soins palliatifs : on a décidé d'offrir 4 jours de formations sur le contrôle de la douleur pour les intervenants concernés au CHRTR, chez Albatros et au CSSS de Trois-Rivières.

Table déficience physique

- Un sondage a été effectué pour évaluer les besoins de la clientèle qui utilise le transport adapté.
- On souhaite améliorer le support offert à la clientèle « multiproblématique » dans son cheminement entre les services et les organismes.

Table déficience intellectuelle et TED

- Un des projets consiste à créer un bottin de ressources avec pictogrammes pour faciliter la compréhension.
- On travaille aussi sur le transport adapté.

Table services intégrés, familles et jeunes en difficulté

- Une formation a été donnée par Domrémy aux intervenants du CSSS de Trois-Rivières et à d'autres organismes sur l'outil de dépistage « DEP-ADO », l'entrevue motivationnelle et les étapes de changement.
- On veut également mettre en place une programmation pour intervenir auprès des jeunes qui ont une « cote jaune » à la grille DEP-ADO.



Bilan positif de la situation médicale au CSSS de Trois-Rivières

Le CSSS de Trois-Rivières dresse un bilan positif de l'année 2007-2008 en ce qui a trait au recrutement médical. Ce sont huit médecins omnipraticiens et une pharmacienne qui se sont joints à l'équipe du CSSS de Trois-Rivières. Joanne Francoeur, responsable du recrutement médical, précise : « Je suis satisfaite du bilan qui est annoncé aujourd'hui et nous maintiendrons nos efforts de recrutement, car les besoins sont encore très grands à Trois-Rivières. Chaque arrivée profite à toute la communauté ».

L'établissement compte maintenir la cadence dans ses activités de recrutement : « Déjà, nous avons le défi de remplacer tous les départs, il y en a eu quatre cette année. Ce n'est qu'une fois ces départs remplacés que nous pouvons parler de gain au niveau des services offerts à la population » précise le Dr Jean-Pierre Bergeron, directeur des services professionnels au CSSS de Trois-Rivières.

Mme Francoeur confirme : « Nos efforts de recrutement se poursuivront avec la même intensité, car c'est là la clé du succès. Dans la dernière année, nous avons accueilli 11 externes de l'Université de Montréal et deux de l'Université Sherbrooke pour des stages ». De plus, le comité de recrutement pour le territoire de Trois-Rivières qui unit les efforts du CSSS de Trois-Rivières, des cliniques privées et du CHRTR, continue lui aussi ses activités.

Parlez-nous de vos bons coups!

Pour soumettre un article mettant en valeur le partenariat au sein du RLS de Trois-Rivières, écrivez-nous :

FannyHoule_cssstr@ssss.gouv.qc.ca

Les partenaires du réseau local

- Le CSSS de Trois-Rivières, responsable de la mise en place du réseau local
- Les établissements du réseau de la santé et des services sociaux offrant des services régionaux :
 - CHRTR
 - InterVal
 - Domrémy
 - Centre Jeunesse
 - CSDI
 - CSSS de l'Énergie en santé mentale
- Les cliniques médicales, les groupes de médecine de famille et les médecins du territoire
- La Table médicale territoriale de Trois-Rivières
- Les pharmacies communautaires
- Les organismes communautaires
- La corporation de développement communautaire de Trois-Rivières
- Les entreprises d'économie sociale
- Les résidences privées d'hébergement
- Les ressources intermédiaires et les résidences d'accueil
- Les organismes intersectoriels ayant des impacts sur la santé et le bien-être :
 - Ville de Trois-Rivières
 - Commission scolaire Chemin-du-Roy
 - CPE
 - OMH
 - OPHQ
 - Sécurité publique
 - autres