



Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Urgence du Centre Cloutier-du Rivage Heures d'ouverture de 8h à 22h maintenues jusqu'en novembre

Trois-Rivières, 10 septembre 2009 – Le CSSS de Trois-Rivières désire informer la population de la prolongation des nouvelles heures d'ouverture de l'urgence du Centre Cloutier-du Rivage. L'ouverture de 8h à 22h est maintenue et l'urgence sera fermée de 22h à 8h pour les trois prochains mois. Nous invitons donc la population à ne pas se présenter sur place après 22h, et ce, pour les mois de septembre, octobre et novembre.

Le directeur des services professionnels, Dr Éric Dauth explique la situation : « Des efforts pour trouver de nouveaux médecins se poursuivent quotidiennement. Toutefois, face à la pénurie de médecins, nous avons décidé, en concertation avec les équipes médicales, de maintenir la fermeture de l'urgence la nuit. C'est la décision ayant le moins d'impact auprès de la population, puisqu'il se présentait moins de personnes la nuit ».

Aucune baisse d'achalandage grâce à la Méthode Toyota

Dr Dauth ajoute : « Dans les premières semaines d'application du nouvel horaire, en mai, une légère baisse d'achalandage avait été remarquée. Avec l'application de la Méthode Toyota dans les derniers mois, l'équipe médicale réussit maintenant à voir en 16 heures autant d'usagers qu'en 24 heures à la même période l'an passé. Nous croyons que cela contribuera à réduire les inconvénients liés à cette fermeture autant pour nos partenaires du réseau que pour la population ».

Info-Santé 811

Pour tout problème de santé non urgent, la population est invitée à composer le 811 pour rejoindre une infirmière d'Info-Santé qui saura donner des conseils pratiques et, dans la majorité des cas, éviter un déplacement à l'urgence. Dans le besoin, nous invitons la population à se présenter dans une autre urgence de la région, soit le CHRTR, Nicolet, Fortierville, Louiseville ou Shawinigan.