



Communiqué de presse *Pour diffusion immédiate*

Urgence du Centre Cloutier-du Rivage Heures d'ouverture de 8 h à 22 h maintenues

Trois-Rivières, 8 décembre 2009 – Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières tient à informer la population que les heures d'ouverture de l'urgence du Centre Cloutier-du Rivage demeureront les mêmes pour une période indéterminée. L'urgence demeurera donc ouverte de 8 h le matin à 22 h le soir et fermée la nuit.

Le CSSS de Trois-Rivières poursuit ses efforts de recrutement afin d'ouvrir l'urgence 24 heures sur 7 jours le plus rapidement possible. Selon Dr Dauth, directeur des services professionnels, « *Des efforts pour trouver de nouveaux médecins se poursuivent quotidiennement et nous devons conjuguer avec la situation actuelle de la pénurie de médecins dans la région. Nous avons donc décidé, en collaboration avec l'équipe médicale, de maintenir le même horaire concernant les heures d'ouverture. Dans ce contexte, cette décision s'avère la plus efficace afin d'offrir un service stable à la population* ».

De plus, grâce à la méthode « Lean » qui fait ses preuves, l'urgence du CSSS de Trois-Rivières est en mesure de recevoir plus de patients en moins d'heures d'ouverture tout en diminuant le temps d'attente pour la clientèle.

Pour tout problème de santé non urgent, la population est invitée à composer le 811 pour rejoindre une infirmière d'Info-Santé qui saura donner des conseils pratiques et, dans certains cas, éviter un déplacement à l'urgence. En dehors des heures d'ouverture de l'urgence au Centre Cloutier-du Rivage, nous invitons la population à se présenter dans une autre urgence de la région, soit le CHRTR, Nicolet, Fortierville, Louiseville ou Shawinigan.

- 30 -