



- Le TRAIT D'UNION -

une grande organisation à DIMENSION HUMAINE

Bulletin d'information
du CSSS de TROIS-RIVIÈRES

Volume 8, no 3
MARS 2011

FÊTE DES TRAVAILLEURS **Jeudi 5 mai 2011** **17 heures**

Tous les employés du CSSS de Trois-Rivières sont invités! Sous le thème «*L'attitude des gagnants*», cette soirée est l'occasion pour chaque employé de rencontrer ses collègues de toute l'organisation, et ce, dans une ambiance décontractée.

Divertissement sous forme d'un 5 à 7!

Bouffe sympa!

Hommage aux 25 ans et aux retraités!

Conférence « L'attitude des gagnants »

C'est gratuit, mais il vous faut un billet pour entrer!

Voir à la page 10 pour consulter la liste des personnes qui distribuent les billets.

« L'attitude des gagnants » avec le conférencier Pierre Lavoie



Monsieur Pierre Lavoie a un cheminement de vie vraiment exceptionnel. Il a su se dresser avec courage et détermination face aux épreuves de la vie. Ce jeune homme qui croyait n'avoir aucune aptitude sportive est devenu champion du monde de l'Ironman d'Hawaii à trois reprises en 1996, 2004 et 2005, en plus de détenir le record du monde de cette discipline chez les masters. Il s'est aussi illustré en recevant la médaille de service méritoire de la Gouverneure Générale du Canada en 2005 pour son implication sociale. Également la médaille de chevalier de l'ordre du Québec en 2006, de même qu'un doctorat honoris causa reçu de l'université du Québec à Chicoutimi.

À surveiller le mois prochain!

La liste du personnel qui cumule 25 années de services et les retraités 2010-2011.

Divertimento!

Le Sudoku (prononcez *soudokou*) est un jeu de logique d'origine Japonaise. Complétez les cases de la grille de Sudoku avec les chiffres de 1 à 9 afin qu'il n'y ait aucune répétition et aucun doublon dans chaque colonne, ligne et carré.

id : # 232825 difficulté : 1/5

			8	3			5	2
2	3		4				8	
9		6			2			
8							3	
		3		4		5		
	9							7
			1			7	3	
		9			7		6	1
1	7			6	3			

SOLUTION à la page 10.

CHAPEAU À...



... **Nathalie Demers, ergothérapeute au SAD**, pour son importante implication à l'équipe de soins palliatifs à domicile et pour la décoration des chambres de soins palliatifs au Centre Cloutier-du Rivage. Ta collègue, Geneviève Dumont-Delorme.

... **l'équipe des soins à domicile**, pour leur contribution à la collecte de denrées alimentaires pour venir en aide aux démunis pendant la période des Fêtes. Nous avons ramassé plus de 400 \$ de denrées alimentaires qui ont été remises à Moisson Mauricie. Les organisatrices Denise Dugré, Nathalie Marin et Lise Guay.

... **aux membres du comité action-terrain**, pour leur implication depuis plus de deux ans dans ce dossier afin d'analyser les tâches et responsabilités de tout le personnel en hébergement. Plus de détails à venir dans la parution d'avril 2011.

... **aux gestionnaires et leurs équipes qui travaillent au niveau de l'Agrément Qmentum**, afin que les 32 POR (pratiques organisationnelles requises) soient conformes. Plus de détails à venir dans la parution d'avril 2011.

... **tout le personnel**, pour avoir majoritairement utilisé le guichet pour déposer leur candidature aux postes affichés. Nous tenons à vous remercier dans la réussite de cette implantation.

... **l'équipe du soutien à domicile**, pour le projet « 0 attente d'hébergement à partir de la courte durée ». Une réussite! Détails à la page 7.

Boulettes de bœuf aigre-douce

Recette proposée par Josée Morin, infirmière auxiliaire à la Résidence Louis-Denoncourt



Boulettes:

1 lb. de bœuf haché
7 biscuits soda émiettés
1/3 de tasse de lait évaporé
sel et poivre

Sauce :

1 tasse de ketchup
1/2 tasse de sauce chili
1 cuil. à soupe de moutarde sèche
2 gousses d'ail
1/2 tasse d'eau
2 cuil. à soupe de sauce Worcestershire
2 gouttes de Tabasco

- ◇ Préchauffer le four à 325 °F.
- ◇ Mélanger le bœuf, les biscuits, le lait évaporé. Saler et poivrer.
- ◇ Façonner en boulettes.
- ◇ Mélanger tous les ingrédients de la sauce.
- ◇ Déposer les boulettes dans un plat allant au four et napper de la sauce.
- ◇ Cuire 1h à 1h30 selon la grosseur des boulettes.
- ◇ Servir avec du riz ou sur des nouilles aux œufs.

Plus de 83 000 fermiers canadiens produisent du bœuf. Il nous procure du zinc et du fer essentiels à l'organisme. Privilégier une coupe extra-maigre pour limiter l'apport en gras saturés!

Commentaire de Marie-Claude Rompré, nutritionniste

Dessert au beurre d'amande

Recette proposée par Nicole Dallaire, directrice générale adjointe



1 tasse de yogourt à la vanille
3/4 tasse de beurre d'amande sans sel
4 cuillères à tables de sirop d'érable
(ajuster au goût)

Réfrigérer.

Décorer avec amandes et framboise si désiré.

Version plus savoureuse et nourrissante du blanc manger, que l'on peut également servir en collation!

Commentaire de Marie-Claude Rompré, nutritionniste

Vous avez une recette à partager?

Envoyez la à virginiedeschambeault_cssstr@ssss.gouv.qc.ca avant le 15 du mois.

Divertimento!

Faisons connaissance avec Nicole Desbiens

Par Marjolaine Raymond, technicienne en administration, Direction générale

Qui est Nicole Desbiens?

Elle se décrit comme la «Technicienne en reprographie!» En effet, elle travaille depuis 1986 à l'Atelier des Vieilles Forges, mais elle est en contrat avec le CSSS de Trois-Rivières au service de la photocopie.

Elle trônait dans son département comme seule une REINE peut le faire. Pour elle, aucun secret dans les copies recto-verso, plastifiées, cartonnées, boudinées, etc.

Elle s'est démarquée par son travail impeccable et son accueil contagieux. Toujours souriante et généreuse, elle nous faisait partager son goût pour les calendriers de pompiers!!!



Ses petits plaisirs sont la lecture, les spectacles et les centres de massage.

Sa passion? Les voyages!

C'est aussi une Mamie Tendresse avec ses 2 petits amours, Alexandre 6 ans et Nicolas 2 ans. Avec sa fille Marie-Pierre, ce sont les plus beaux cadeaux que la vie lui ait faits.

Nicole a pris une retraite bien méritée le 18 février dernier. Elle a quitté le CSSS de Trois-Rivières avec son sourire légendaire

et pleins de projets en tête, entre autres, faire du bénévolat auprès des enfants.

Chère Nicole, déjà on remarque ton absence, mais tes collègues, Johanne et Michèle, sont là pour nous supporter. Elles sont aussi excellentes que toi! Que voulez-vous, elles ont été orientées par la MEILLEURE!

Nous te souhaitons de vivre pleinement ta retraite, en santé et avec ton optimiste incomparable.

De tes collègues de travail qui ont apprécié grandement ton support et ta joie de vivre!



La cigogne est passée!

Félicitations à **Marianne Chartier**, agente administrative classe 2, au service d'imagerie médicale, pour la naissance de son premier enfant. Bébé Joey est né le 21 février et pèse 6,5 livres et mesure 18 pouces.

Vous connaissez une nouvelle maman, un nouveau papa ou d'heureux grands-parents? Faites connaître la bonne nouvelle à tous les employés! Envoyez l'information à virginedeschambeault_cssstr@ssss.gouv.qc.ca avant le 15 du mois.

PROGRAMME D'AIDE AUX EMPLOYÉS (P.A.E.)

S'adressant à tout employé ayant terminé sa période de probation, le programme d'aide aux

employés (P.A.E.) est un service **confidentiel qui vous permet de discuter de vos**

difficultés et de vos préoccupations avec un professionnel. Jusqu'à 5 rencontres **sans frais.**

Si vous en ressentez le besoin, n'hésitez pas! Ce programme est là pour vous.

Le service P.A.E. est disponible 24 heures/jour, 7 jours/semaine

819 371-8181

Laissez votre nom, votre numéro de téléphone, ainsi que le moment de la journée auquel il sera le plus facile de vous joindre.

Déménagement du service Électrophysiologie-Cardiologie



Par l'équipe d'électrophysiologie-cardiologie

Depuis quelques temps, plusieurs secteurs ont déménagé au CSSS de Trois-Rivières.

Eh bien, le service d'Électrophysiologie-Cardiologie n'a pas été épargné!

Il a quitté le stationnement arrière du Centre Cloutier-du Rivage pour gagner le stationnement avant.

Maintenant, nos locaux sont plus vastes, plus clairs et plus accueillants. Nous sommes localisés dans l'aile E, «la nouvelle partie», au 1^{er} étage du Centre Cloutier-du Rivage.

Vous dépassez la médecine familiale et vous arrivez au service d'électrophysiologie-cardiologie. Nous sommes au fond du couloir.

Notre équipe dynamique est composée de techniciens(es), de technologues, d'une infirmière, d'agentes administratives et d'un cardiologue.

Notre clinique externe offre des consultations avec un cardiologue et des examens diagnostiques tels que les e.c.g. repos, les e.c.g. à l'effort (tapis roulant), les e.c.g. ambulatoires (holter), l'échographie cardiaque et le moniteur ambulatoire de tension artérielle

(m.a.p.a).

De plus, il y a une clinique de facteurs de risque pour aider les gens à contrôler leur cholestérol, leur tension artérielle et la gestion de l'insuffisance cardiaque. Cette clinique est dirigée par une infirmière qui travaille en étroite collaboration avec le cardiologue.

Tout ceci est offert à la population pour une meilleure prévention et une meilleure santé!

Toute notre équipe sera heureuse de vous recevoir!

À Bientôt!

OUI ALLO!

Que devez-vous faire pour offrir un service de qualité au téléphone? Il convient de rappeler que lors de la prise d'un appel, dans un bureau ou un service, la personne qui répond au téléphone devrait toujours nommer le nom du service ainsi que son nom.

De plus :

- ☎ Accordez toute votre attention à la personne.
- ☎ Souriez, la personne pourra « l'entendre » car votre ton compte pour 82 % et vos mots pour 18 %.
- ☎ Assurez-vous de bien comprendre les demandes de votre client et au besoin, faites-le répéter ou posez-lui des questions.
- ☎ Si vous devez transférer l'appel, avertissez la personne et transmettez les informations recueillies à votre collègue. Il est très important d'accompagner la personne qui est au téléphone.
- ☎ Avant de raccrocher, répétez votre nom et informez la personne que vous serez heureux de l'aider à nouveau.
- ☎ Remerciez votre client de la confiance qu'il vous accorde.



Chronique du service « Recrutement – Sélection – Embauche »

Par Monique Lévesque, conseillère en ressources humaines

Le saviez-vous ? Il existe une loi naturelle qui fait que vous attirez dans votre vie tout ce qui vous correspond, que ce soit les personnes ou les situations, c'est ...

LA LOI D'ATTRACTION!

C'est un peu comme un boomerang, lorsque vous le lancez, vous êtes sûr qu'il va revenir vers vous. Et bien, la loi d'attraction fonctionne de la même manière, quand vous pensez, parlez ou agissez, vous émettez une énergie qui vous reviendra d'une manière ou d'une autre, tout comme le boomerang. Si cette énergie est positive, vous attirerez le positif, si c'est négatif, vous attirerez le négatif...

C'est un peu le même principe pour attirer les candidats à venir travailler au CSSS de Trois-Rivières.

Il faut donc se mettre en **mode vente** afin d'attirer les meilleurs candidats et de les conserver à l'emploi.

D'où l'importance de préserver l'image de notre organisation et d'intégrer les valeurs et la philosophie du CSSS de Trois-Rivières.

Le développement de cette image est donc une issue inéluctable pour contrer la pénurie de main-d'œuvre car, nous le savons très bien, les employés insatisfaits de leur situation peuvent facilement trouver autre chose ailleurs. Les efforts de rétention et de fidélisation doivent être combinés aux stratégies d'attraction afin de réduire les coûts associés au taux de roulement du personnel.



Comme vous le faites si bien, nous vous encourageons à continuer à parler de l'organisation et du sentiment d'appartenance, du bien-être au travail et de la reconnaissance des efforts déployés.

De plus, nous tenons à vous souligner toute l'importance de l'accueil que nous faisons envers le nouveau personnel, car la première impression est importante. Soyons prêts à les accueillir et à leur donner le support nécessaire. Le capital humain du **CSSS de Trois-Rivières est notre priorité !**

Un sourire vaut mille mots!

À surveiller:

Dans notre prochaine chronique, nous vous parlerons des embauches effectuées.



INFO-TRAVAUX Centre d'hébergement Roland-Leclerc

Par Anne-Vallée Lafontaine et Sébastien Rhéaume, chargés de projet



La famille de l'Abbé Roland Leclerc a été très touchée qu'on lui rende hommage

Vous avez peut-être eu l'occasion de voir dans les médias le très bon accueil de la nouvelle concernant le nom de notre futur centre d'hébergement.

La famille était extrêmement touchée et heureuse que le nom de Roland Leclerc soit maintenant assuré d'avoir une pérennité dans la communauté. Yvon Leclerc, frère de Roland, a déclaré, avec émotions : « Ça fait sept ans qu'il est décédé, mais j'entends encore parler de cette homme ».

« M. Leclerc s'est distingué dans la région et à travers le Québec pour son œuvre d'évangélisation dans les médias. Il avait des centaines de milliers de fidèles à travers le pays », a rappelé M. Yves Bouchard, président du conseil d'administration du CSSS de Trois-Rivières .



Soeur Rita Leclerc, sœur de Roland Leclerc, Mgr Martin Veillette, évêque du diocèse de Trois-Rivières, M. Yves Bouchard, président du conseil d'administration du CSSS de Trois-Rivières, M. Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières et MM. Yvon et Paul Leclerc, frères de Roland Leclerc.

Malgré tous les efforts investis par toutes les personnes impliquées dans le projet, nous sommes forcés de constater qu'un déménagement ne sera pas possible avant l'automne.

Cette décision a été prise après avoir analysé un ensemble d'éléments, exemples : ruptures de stock, nombreux remplacements de personnel pendant l'été, aménagement paysager à compléter, stationnement, formation sur les nouveaux équipements, etc.

Par respect pour nos résidents et leurs familles, mais aussi par respect pour les employés qui auront à découvrir un nouvel environnement de travail et de nouveaux équipements, il faut se donner les garanties nécessaires pour que la transition se fasse dans les meilleures conditions.

Nous avons un si beau projet ; faisons en sorte que ce soit un succès sur toute la ligne !

Des nouvelles des travaux : déménagement à l'automne

En ce qui a trait à l'avancement des travaux, on est de plus en plus près du but ! Ceci étant dit, il reste encore d'importantes étapes à franchir avant d'en arriver au déménagement.



Notre démarche de fusion inspire d'autres établissements dans la province!

Le 24 février dernier, M. Yves Bouchard, président du conseil d'administration du CSSS de Trois-Rivières et M. Jacques Longval, directeur général, étaient invités par le conseil d'administration de l'Hôpital Charles-Lemoyne, en Montérégie, pour discuter de la démarche de création du nouvel établissement qui regroupera le CHRTR et le CSSSTR. L'Hôpital Charles-Lemoyne et le CSSS Champlain sont présentement en pourparlers sur une éventuelle fusion. Les membres du conseil d'administration étaient particulièrement intéressés à connaître le processus ayant mené à la décision de procéder à la fusion.

LE PLAN DE SÉCURITÉ

Agrément - Qmentum 2010-2011/

Par Annie Lavigne, coordonnatrice de l'agrément et agente de planification à la direction générale

Le tableau ci-joint, conçu par madame Fanny Houle, représente tous les éléments du plan de sécurité de l'établissement. Ce tableau ainsi que le plan de sécurité complet sont disponibles sur Intranet, sous l'onglet DSI & Qualité. Nous remercions tous les collaborateurs!



Projet « 0 attente d'hébergement à partir de la courte durée » : Une réussite!

Par Pierre Morissette, directeur personnes âgées et déficience physique

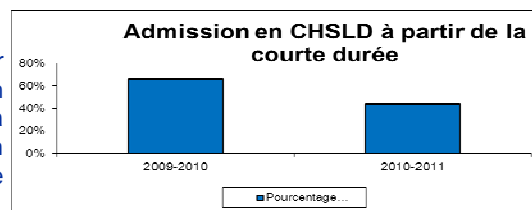
L'an dernier, un important virage a été entrepris dans la Direction personnes âgées et déficience physique en débutant, avec le CHRTR, le projet « 0 attente d'hébergement à partir de la courte durée ». Cette décision a été prise en janvier 2010, suite au constat suivant : malgré l'ouverture de **176** places d'hébergement dans la communauté et en CHSLD entre 2005 et 2009, il y avait encore fréquemment une trentaine de personnes en attente d'hébergement au CHRTR.

Janvier 2010
30 personnes en attente d'hébergement au CHRTR

Aujourd'hui, soit un an plus tard, le constat est clair : grâce à l'implication de tous, ce projet est un succès! En effet, maintenant, le nombre de personnes en attente d'hébergement public au CHRTR fluctue plutôt entre 0 et 5. De plus, la trajectoire d'admission en CHSLD s'est véritablement modifiée : de **66 %** d'admissions en CHSLD à partir du CHRTR en 2009-2010, nous en sommes maintenant à **44 %**, soit une diminution de **22 %** en 10 mois seulement. Ainsi, les personnes en perte d'autonomie sont de plus en plus admises en CHSLD sans transiter par le CHRTR.

Janvier 2011
Entre 0 et 5 personnes en attente d'hébergement au CHRTR

On pourrait croire que le problème a été déplacé et que la même attente pour l'hébergement se fait maintenant dans la communauté... Eh bien non. En changeant nos pratiques, la liste d'attente pour l'hébergement public a considérablement diminué, passant de **136** personnes en janvier 2010 à **41** en janvier 2011. En faisant la demande au moment opportun, c'est tout le système qui roule de façon plus fluide.



Comment ces changements majeurs ont-ils été possibles? Une fois l'objectif clairement établi et partagé, soit **favoriser le maintien dans le milieu de vie et considérer l'hébergement public comme le dernier recours**, toutes les actions posées devaient aller en ce sens. Tout d'abord, un intervenant social du CSSS de Trois-Rivières a été assigné sur les unités du CHRTR pour le support à l'orientation des patients dont le retour à domicile est compromis. Depuis le 19 avril 2010, sur **415** patients évalués, seulement **53 (13 %)** ont été orientés en CHSLD. Pour les autres, ils sont retournés en communauté (résidences privées, ressources intermédiaires, domicile). De plus, un intervenant social du CSSS de Trois-Rivières est assigné à l'urgence du CHRTR : il voit **1 000** personnes en perte d'autonomie par année. De ce nombre, **70 %** sont retournés dans leur milieu de vie.

Parallèlement à cela, il fallait également maintenir et accroître un haut niveau de performance au soutien à domicile. Là aussi, c'est « mission accomplie ». Pour la clientèle régulière, c'est-à-dire répondant un profil « perte d'autonomie liée au vieillissement », nous enregistrons une augmentation de l'intensité des services et une augmentation de nombres de personnes suivies :

- ⇒ Cible: **25,3** interventions/usagers;
- ⇒ Résultat anticipé: **26,5** interventions/usagers;
- ⇒ **300** usagers de plus sur 9 périodes.

Pour la clientèle plus vulnérable, les services sont intensifiés de façon marquée, afin d'éviter le recours à la courte durée. Par exemple, le nombre d'heures en aide à domicile est augmenté et les allocations financières sont rehaussées pour du répit, l'achat de services, le transport et la location d'équipement.

Pour l'avenir, la Direction personnes âgées et déficience physique travaille actuellement sur un tandem infirmière clinicienne et médecin afin de faciliter la prise en charge. Un projet Lean est aussi en élaboration spécifiquement pour le soutien à domicile.

En terminant, je tiens à lever mon chapeau à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans la démarche, notamment les membres de toutes les équipes de secteurs du soutien à domicile ainsi que les intervenants des ressources non institutionnelles, des ressources post-hospitalières, de l'unité de courte durée gériatrique, du service ambulatoire gériatrique et du centre de jour.

Sans votre engagement auprès de la clientèle, nous n'aurions pas atteint des résultats aussi percutants. Merci aux coordonnateurs interprofessionnels, aux intervenants qui agissent à titre d'agent de liaison du mécanisme d'accès : vous réussissez à assurer des liens efficaces jour après jour. Merci aussi à la direction adjointe et aux gestionnaires de la Direction personnes âgées et déficience physique : vous supportez une vision renouvelée de l'organisation des services dans un contexte de plus en plus complexe.

Des nouvelles du comité des usagers

Par Marie Guylaine Coutu, membre du comité des usagers



Notre première réunion pour l'année 2011 portait des couleurs de mise à jour.

D'abord, les calendriers « Mes droits comme résident » *« Mon milieu de vie »* ont été distribués dans chacun des établissements. Fait à noter, entre autres, au bilan de la distribution : trois ressources intermédiaires et trois résidences d'accueil ont été visitées personnellement par un membre de notre comité. Nous y avons reçu un accueil chaleureux et considérons que c'est une expérience bénéfique à renouveler et enrichissante pour le comité.

Dans le cadre de la création imminente du nouvel établissement, le désir qu'une rencontre soit tenue entre le Comité des usagers du CSSS de Trois-Rivières et celui du CHRTR a été exprimé. Cette rencontre aura

d'abord pour but de faire connaissance afin de collaborer au processus de fusion. Des démarches sont donc entreprises en ce sens.

L'organisation de notre projet sur la maltraitance des aînés va bon train.

La journée du 20 mars prochain a été retenue et les familles des résidences en CHSLD et des RNI (ressources non institutionnelles) seront invitées à une pièce de théâtre jouée à l'auditorium du Centre St-Joseph.

Ce sera l'occasion d'entrer en contact avec les familles et de les sensibiliser à l'importance de leur rôle. Nous avons proposé qu'une ressource spécialisée en maltraitance de notre CSSS soit aussi présente.

Un point touchant la qualité de vie de nos résidents a été porté à notre

attention. Nous nous sommes interrogés sur la fréquence de nettoyage des fauteuils roulants. Divers moyens ont été entrepris afin de répondre à cette demande et s'assurer que cette tâche soit effectuée de façon régulière, que l'entretien est adéquat et rencontre des normes acceptables.

En terminant, chaque membre des comités de résidents a donné un bref résumé de ses activités et de l'état de la situation. Nous avons aussi renouvelé notre affiliation au Conseil de la Protection des Malades étant donné leur volet juridique très développé qui est pour nous un apport précieux.

Voilà notre début d'année!

Équipe des soins palliatifs

Par Johanne McSween, chef de l'administration des programmes service à domicile

Depuis 2007, il existe une équipe aux soins à domicile du CSSS de Trois-Rivières dédiée aux personnes présentant une maladie qui limite leur espérance de vie.

Pour les années 2009-2010, 403 clients ont été pris en charge sur tout le territoire de Trois-Rivières et de Saint-Étienne-des-Grès.

Ces clients sont des personnes de tous âges avec un diagnostic de maladie n'ayant plus de traitement curatif.

Ces maladies sont : tous les types de cancers, l'insuffisance cardiaque, rénale, pulmonaire, MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique) et les maladies dégénératives du

système nerveux. Les professionnels de cette équipe visent à ajouter de la vie au quotidien et à soutenir les clients, les familles et les aidants naturels.

Cette équipe est composée de médecins, d'infirmières, d'ergothérapeutes, de physiothérapeutes, d'inhalothérapeutes, de nutritionnistes, de travailleurs sociaux et d'auxiliaires de services santé et sociaux.

Ils informent les clients, les impliquent dans le processus de leur maladie, les guident et planifient avec eux le choix face à leur fin de vie. Les clients ont droit à des soins personnalisés de qualité leur permettant de mourir dans la dignité, sans douleur et

entourés de leurs proches, et ce, dans le milieu de leur choix.

Cette équipe de professionnels a développé sa propre expertise, afin de supporter les personnes en phase pré-terminale et terminale durant la dernière étape de leur vie.

La philosophie de l'équipe est de porter une attention particulière, non pas à guérir le client, mais à l'apaiser dans sa souffrance et à l'accompagner dans son cheminement à travers la maladie jusqu'à sa mort.



Partenariat Office municipal d'habitation et CSSS de Trois-Rivières

Par Josée Vincent, infirmière clinicienne et Doris Fournier, intervenante sociale

Plusieurs activités ont eu lieu en novembre et décembre 2010.

VACCINATION automnale

Par les infirmières de la santé publique du CSSS de Trois-Rivières, jumelée à la boucle de la tension artérielle (Josée et Doris). Ces activités ont permis de rejoindre plus de 420 personnes soit 44 % de la clientèle âgée de 55 ans et plus.

Décembre 2010 a vu naître le livre de recettes : « **Souvenirs de Trésors Culinaires** ». Celui-ci a été rendu possible grâce à la collaboration des aînés qui ont bien voulu partager avec nous leurs trésors culinaires ainsi que différents collaborateurs pour la mise en page. S'adresser à Doris Fournier, si vous en désirez une copie.

Certains gens y ont ajouté une note bien particulière concernant le souvenir ou l'anecdote associée à leur recette. Ce projet a permis aux gens de se remémorer les joies reliées à la bonne bouffe, aux rencontres ainsi qu'aux merveilleux moments partagés en agréable compagnie. De plus, les gens se sont sentis impliqués, faisant partie intégrale de la réalisation de ce recueil. Les résidents se sont dit fiers de voir apparaître leur nom dans le livre. Certains ont même mentionné que cet ouvrage

serait un héritage pour leurs enfants lors de leur départ pour un monde meilleur! À ce jour, plus de 130 livres ont été distribués. À la demande générale, en février, 100 copies supplémentaires ont été imprimées. S'adresser à Doris Fournier, si vous en désirez une copie.

Soupes réconfortantes (décembre 2010)

En collaboration avec la Maison des Grands-Parents et Moisson Mauricie, une soupe a été concoctée et offerte à certaines personnes ciblées, vulnérables et isolées. Avec l'approche des moments festifs du temps des fêtes de Noël, certaines personnes se sentent tristes et délaissées. Cette soupe a été reçue comme une véritable petite douceur. Ce sont les yeux brillants et le sourire aux lèvres que ces gens ont manifesté leur appréciation!

Fêtes de Noël

Cette année, ce sont les gens de certains HLM sans comité, qui ont manifesté leur désir de mettre sur pied une rencontre de Noël dans leur résidence. Ces rassemblements ont eu lieu dans 4 HLM, et ce, grâce à l'implication de joyeux bénévoles. Ces occasions permettent aux résidents de se rassembler, de tisser des liens et de plus, démontrent bien aux gens impliqués leur potentiel et leur réussite! Les auteurs de l'évènement en ressortent

fiers et valorisés. De plus, chaque personne présente a passé d'agréables moments, car pour certains, c'est la seule occasion de rencontres qu'ils vivront en ce temps de réjouissances!

Entente avec l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

Un programme développé par une équipe de chercheurs du laboratoire de gérontologie de l'UQTR vise à recruter des gens pour faire partie d'une démarche : « **En route vers une vie plus heureuse** ».

« En route vers une vie plus heureuse ».

Un professeur, psychologue de l'UQTR, se déplacera dans certains HLM afin d'animer des entretiens (durée de 2 heures) s'adressant à de petits groupes (7 personnes inscrites). Ces rencontres s'échelonneront sur 10 à 14 semaines. Ces séances sont **GRATUITES**.

Les critères pour y participer :

- * Être âgé de 65 ans et plus.
- * Présenter des difficultés au niveau du sommeil (difficulté à dormir).
- * Présenter des moments de déprime.

Actuellement, un groupe est démarré. La promotion de ce programme se fera tout au long de la boucle de tension artérielle en février, dans les HLM du territoire.

Programme de boire contrôlé Alcochoix+

Saviez-vous que notre CSSS offre le **Programme de boire contrôlé Alcochoix+**, s'adressant notamment à une clientèle qui consomme entre 10 à 35 consommations par semaine?*

Le Centre de santé et de services sociaux de Trois-Rivières, soutient la promotion du **Programme Alcochoix+**, conformément à notre *Plan de mise en œuvre local en dépendances*. À cet effet, nous sollicitons votre collaboration afin de diffuser l'information inhérente à ce programme.

Actuellement, le CSSS de Trois-Rivières offre le programme selon deux formules:

- ⇒ **Autonome** (le client vient chercher son guide, l'applique de façon autonome à la maison et peut contacter un intervenant au besoin).
- ⇒ **Guidée** (en suivi individuel avec un intervenant, selon les besoins du client, en moyenne de 3 à 8 rencontres).

Si toutefois vous souhaitez obtenir davantage d'informations à ce sujet, vous pouvez contacter nos intervenants dédiés en dépendances au CSSS de Trois-Rivières : Geneviève Mascotte, ps.éd., au 819 370-2200, poste 47412, Michel Couillard, ARH, au poste 42112 ou Isabelle Guy, ARH, au poste 42111. Vous pouvez également consulter le site web du programme : http://dependances.gouv.qc.ca/index.php?alcochoix_accueil

* D'autres critères sont également évalués.

Votre consommation d'alcool vous préoccupe ?
Vous prenez 10 à 35 consommations d'alcool par semaine ?
Alcochoix+ : un service professionnel, gratuit et confidentiel !

Je bois, j'y vois.
Alcochoix+
www.alcochoixplus.gouv.qc.ca

Adressez-vous au CLSC de votre centre de santé et de services sociaux

Pour référer des clients, nous vous invitons à donner les coordonnées de l'accueil psychosocial (AEOR) :
819 370-2100.

Le carton orange... ça marche!

À la fin 2010, un accident impliquant une bouteille d'oxygène est survenu à la Résidence Cooke. En fait, une bouteille (gros cylindre de type M) est tombée sur le côté, ce qui a occasionné le bris du débitmètre. Par chance, le cylindre était presque vide.

Après discussion avec le chef, vérifications diverses, et essais de quelques chariots de transport, nous en sommes venus à la conclusion que les chariots de transport à 3 roues étaient plus ou moins sécuritaires. Un carton orange « Identification d'une situation à risque d'accident » a donc été complété et transmis au service de santé. Après évaluation de la situation, il a été convenu de retirer les chariots à 3 roues pour les remplacer par des 4 roues, plus stables. Ainsi, le risque a considérablement été réduit, et ce, tant pour le personnel que les usagers. C'est donc une preuve concrète que le carton orange... ça marche!

Je profite de l'occasion pour vous rappeler que lors du transport d'un cylindre, le capuchon doit demeurer en place. Il ne sera retiré que sur son lieu d'utilisation.

Alain Lanteigne, technicien en prévention incendie

Solution du Sudoku de la page 2

id : #232825		difficulté : 1/5									
4	1	7	8	3	6	9	5	2			
2	3	5	4	1	9	8	7	6			
9	8	6	7	5	2	3	1	4			
8	2	4	6	7	5	1	3	9			
7	6	3	9	4	1	5	2	8			
5	9	1	3	2	8	6	4	7			
6	5	2	1	9	4	7	8	3			
3	4	9	5	8	7	2	6	1			
1	7	8	2	6	3	4	9	5			



Journée d'accueil des nouveaux employés du 22 février 2011. Bienvenues parmi nous!

Cuisiner ensemble, c'est la recette du plaisir!

Le mois de la nutrition 2011 invite la population à célébrer les aliments, de leur provenance jusqu'à notre table, où ils sont servis en mets sains et savoureux. Choisissez les meilleurs ingrédients d'ici pour les recettes que vous concoctez.

Pour arriver à manger sainement, cuisinez plus souvent à la maison à partir de bons aliments. Le fait de cuisiner permet de contrôler la qualité des ingrédients et de réduire les coûts associés à l'alimentation. Préparer et manger les repas en famille présentent de nombreux avantages. En effet, les enfants et les adolescents issus de famille qui se réunissent pour manger, mangent mieux. Ils consomment plus de fruits, de légumes et de produits laitiers. Tout le monde peut mettre la main à la pâte afin de mettre sur la table un repas santé en deux temps trois mouvements.

Voici quelques conseils pratiques pour améliorer vos classiques :

- * Rechercher ou préparer des trempettes à base de yogourt.
- * Acheter des produits à faible teneur en sodium pour vos recettes (ex : produits de tomates en conserve réduit en sel).
- * Utiliser les fromages légers 20 % et moins M.G. (de matières grasses) pour vos lasagnes et pizzas maison.
- * Rechercher des coupes de viande maigres telles que filets, la ronde, le surlonge et les viandes hachées maigres.
- * Éviter de frire. Faites rôtir ou griller, cuire à l'étuvée ou à la vapeur, braiser, pocher.
- * Ajouter des bleuets sur vos céréales, du germe de blé sur vos compotes, des graines de lin dans le gruau, du curcuma dans les vinaigrettes, des lentilles dans la sauce à spaghetti et du chocolat noir dans la fondue au chocolat.

Et n'oubliez pas que bien manger doit demeurer une source de plaisir.
Bon Mois de la nutrition!

Julie Marchand Dt.P.

FÊTE DES TRAVAILLEURS : Personnes responsables de la distribution des billets LES BILLETS SERONT DISPONIBLES JUSQU'AU 8 AVRIL 2011

Centre Cloutier- du Rivage	Centre St Joseph	Centre de l'Horloge	Centre Les Forges	Centre Ste- Geneviève	Résidence Cooke	Résidence Joseph-Denys	Rés. Louis- Denoncourt
Jocelyne Abran Nicole Ayotte Nathalie Lafrenière (hébergement) Josée Lavoie Solange Tremblay	Marianne Cou- ture Isabelle Hébert Marthe Larouche Renée Legault Ginette Léveillé Marjolaine Ray- mond Line Richard Isabelle Shaffer Diane Tellier	Lise Meunier	Carole Dubé	Suzanne Lachapelle	Johanne Bornais Carole Thouin	Kathy Lacroix	Angèle Goyette

FAIRE ÉQUIPE : une discussion à suivre...

Par Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières

Le 1^{er} février, les gestionnaires du CSSS de Trois-Rivières étaient réunis pour discuter d'un projet ayant pour thème la qualité et la performance. Ce projet, appelé FAIRE ÉQUIPE, évoque la nécessité du travail collectif pour atteindre des résultats de qualité. Il est aussi un acrostiche pour Excellence, QUALITÉ, Innovation et PErformance.

Projet ÉQUIPE:
Excellence,
QUALITÉ,
Innovation et
PErformance.

Pourquoi aborder ce thème ?

Plusieurs signaux nous indiquent que la population et nos usagers souhaitent une amélioration de l'accessibilité aux services de santé. La qualité et la sécurité des services sont également au cœur de leurs préoccupations.

Une vision d'avenir

Nous devons donc utiliser les pratiques de pointe dans l'ensemble de nos activités, et les choix les plus efficaces s'imposent pour obtenir la meilleure performance possible.

Le projet FAIRE ÉQUIPE vise à offrir des soins et services de haute qualité, pour l'ensemble de la population, au meilleur coût. Il mise sur des continuums de services fluides, l'introduction des meilleures pratiques autant cliniques, qu'administratives, le soutien aux innovations, la mesure de la performance à l'aide de tableaux de bord, le travail d'équipe et la coopération. La question financière est abordée selon une logique voulant que si chaque service est donné au meilleur coût possible, il sera possible de redistribuer davantage de services à notre population.

Conjuguer qualité et performance



Les termes qualité et performance ne sont souvent pas appariés dans un même projet, l'un étant parfois perçu comme l'opposé de l'autre. Le projet FAIRE ÉQUIPE propose pourtant d'introduire dans notre culture organisationnelle les deux concepts en



Les gestionnaires ont participé à des ateliers sur la performance, le 1er février dernier. Voici quelques images...



simultané. Est-ce possible ? Des observateurs avisés nous ont suggéré d'ouvrir un espace de dialogue sur la question. À vous de réagir ! Suivez la discussion sur notre page Facebook (pour trouver facilement la page, passez par notre site Web : cssstr.qc.ca).

« Selon vous, est-ce que qualité et performance vont de pair ? ».

À vous de réagir! Suivez la discussion sur la page Facebook du CSSS de Trois-Rivières.



Le 2 février, des gens du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke sont venus faire une présentation portant entre autres sur leurs projets d'optimisation.



819-370-2270
www.pourlasante.org

**Cocktail bénéfice Myosotis 2011
de votre Fondation du CSSS de Trois-Rivières.**
Grâce à cet évènement, un montant de 20 000 \$
a été remis pour la santé à Trois-Rivières.
Merci au comité organisateur et à tous ceux et celles
qui ont collaboré au succès de cet évènement.



Mme Louise Lamarre, directrice par intérim de la Fondation CSSS de TR
M. Jacques Longval, directeur général du CSSS de Trois-Rivières
Mme Louise Beaudet et M. René Panneton de la Résidence Myosotis
M. Louis Marcoux, président de la Fondation du CSSS de Trois-Rivières

Gagnants Loto-Voyage 2010-2011

20 décembre 2010 :

- 1 400 \$ Mme France Bellemare
- 1 100 \$ Mme Renée Guillemette



20 janvier 2011 :

- 1 100 \$ Mme Sonia Guilbert
- 500 \$ Mme Monica Hafziger

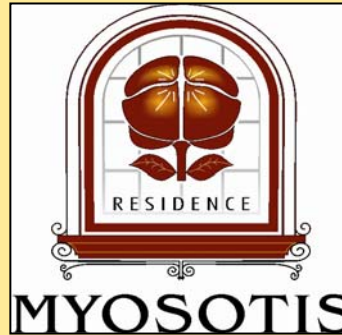
Félicitations à toutes nos gagnantes et bon voyage!

**Prix de reconnaissance
aux membres du Club Horizon**
Décembre 2010 : Mme Nicole Catellier
Janvier 2011 : M. Jean Giguère



**Merci à tous nos Partenaires
pour la santé à Trois-Rivières**

EN TITRE



ARGENT



BRONZE



DESSAU



Compagnie Financière
J.D. Garneau
INCORPORÉE



MINISTÈRE
DES REVENUS



Merci à nos collaborateurs du cocktail 2011

- ◇ Centre des Roses
- ◇ Grand Prix de Trois-Rivières
- ◇ M. Allen Quigley (professionnel au Golf du Moulin)
- ◇ Golf virtuel Michel Martin
- ◇ Agence Benedictus inc.
- ◇ Hôtel des Gouverneurs
- ◇ Ville de Trois-Rivières
- ◇ CSRA
- ◇ Toutes les personnes bénévoles

Le TRAIT D'UNION

Pour envoyer un article :

Maximum 400 mots, signé (votre nom et votre fonction), faire parvenir par Lotus Notes à Virginie Deschambeault
virginiedeschambeault_cssstr@sss.gouv.qc.ca

Merci à nos facteurs :

Ginette Léveillé, Angèle Goyette, Kathy Lacroix, Lise Morin, Caroline Noël, Marjolaine Raymond, Lyne Richard, Carole Dubé et l'équipe de la photocopie.

**Dates limites pour les articles,
Dates limites pour les articles,
le 15 du mois précédent:**

**AVRIL : 15 mars
MAI : 15 avril
JUIN : 15 mai**